

Regeling Vertrouwenspersoon

Stichting Pelgrimage van nabestaanden van Slachtoffers van Geweldsmisdrijven (PSG)

1. Doel van de regeling

Deze regeling beschrijft de positie, taken en werkwijze van de vertrouwenspersoon binnen de Stichting PSG. De regeling heeft tot doel een veilige omgeving te bevorderen en adequate opvang, ondersteuning en begeleiding te bieden bij meldingen van (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag.

2. Reikwijdte

Deze regeling is van toepassing op:

- bestuursleden (dagelijks en algemeen bestuur);
- vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en intakekers;
- reisleiding en begeleiders;
- deelnemers aan pelgrimsreizen;
- overige personen die bij activiteiten van de Stichting PSG betrokken zijn.

3. Begripsomschrijving

Onder *grensoverschrijdend gedrag* wordt verstaan: gedrag dat door een betrokkene als ongewenst, bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren, waaronder in ieder geval:

- seksuele intimidatie of misbruik;
- pesten, discriminatie of intimidatie;
- agressie of geweld (verbaal, fysiek of psychisch);
- misbruik van macht of afhankelijkheid;
- schending van privacy of vertrouwelijkheid.

4. Doelgroep van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is beschikbaar voor:

- deelnemers aan pelgrimsreizen;
- vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en begeleiders;
- bestuursleden van de Stichting PSG.

5. Taken van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon heeft de volgende taken:

- het bieden van een luisterend oor en eerste opvang bij meldingen of signalen;
- het informeren van de melder over mogelijke vervolgstappen en procedures;
- het ondersteunen van de melder bij het maken van keuzes, zonder sturing;
- het (op verzoek) begeleiden bij het indienen van een formele melding of klacht;
- het signaleren van structurele risico's (zonder herleidbare informatie);
- het doorverwijzen naar passende professionele hulp indien nodig.

De vertrouwenspersoon verricht *geen onderzoek* en is *geen hulpverlener of mediator*.

6. Onafhankelijke positie

- De vertrouwenspersoon functioneert onafhankelijk van het bestuur.
- De vertrouwenspersoon heeft geen bestuurlijke of uitvoerende rol binnen Stichting PSG.
- De vertrouwenspersoon is niet betrokken bij besluitvorming over meldingen.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

- Gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn strikt vertrouwelijk.
- Informatie wordt alleen gedeeld met expliciete schriftelijke toestemming van de melder, tenzij er sprake is van een wettelijke meldplicht of acuut gevaar.
- De vertrouwenspersoon handelt conform geldende privacywetgeving (AVG).

8. Benoeming en deskundigheid

- De vertrouwenspersoon wordt op voordracht van het dagelijks bestuur benoemd door het algemeen bestuur.
- De vertrouwenspersoon beschikt over aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van sociale veiligheid en grensoverschrijdend gedrag en volgt periodiek bijscholing en intervisie.
- De vertrouwenspersoon is aantoonbaar lid van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV) en tevens opgenomen in het Beroepsregister LVV-registervertrouwenspersonen.

9. Procedure bij meldingen

1. De melder neemt contact op met de vertrouwenspersoon.
2. De vertrouwenspersoon luistert, ondersteunt en informeert over opties.
3. De melder bepaalt zelf of en welke vervolgstappen worden gezet.
4. Indien gewenst ondersteunt de vertrouwenspersoon bij een melding bij het bestuur, een klachtencommissie of externe instantie.

10. Relatie met bestuur en organisatie

- Het dagelijks bestuur draagt zorg voor bekendmaking en de wijze van bereikbaarheid van de vertrouwenspersoon.
- Het bestuur waarborgt dat melders geen nadelige gevolgen ondervinden van het melden.
- De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks geanonimiseerd verslag uit aan het algemeen bestuur inclusief mogelijke adviezen inzake de inhoud van de regeling.

11. Bescherming van betrokkenen

De Stichting PSG tolereert geen benadeling, uitsluiting of represailles tegen melders, getuigen of vertrouwenspersonen.

12. Evaluatie

Deze regeling wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast op basis van ervaringen, wetgeving en maatschappelijke ontwikkelingen.

13. Kosten en inwerkingtreding

De Stichting PSG draagt de kosten van de inzet van de vertrouwenspersoon.

Deze regeling treedt in werking na vaststelling door het algemeen bestuur van de Stichting PSG en wordt actief onder de aandacht gebracht van alle betrokkenen.